



Nedap Ons[®] Ontwikkelplanning

Inleiding

We zien een wereld voor ons waarin mensen die willen zorgen, kunnen zorgen. Daarom is onze missie ‘Meer tijd voor zorg’. We willen dat de zorg toegankelijk, betaalbaar en uitvoerbaar is, waardoor mensen de zorg krijgen die zij nodig hebben. Dat is wat wij onder een duurzaam zorgsysteem verstaan en dat is waar onze technologie aan bijdraagt.

Roadmap 2025

Met input vanuit de verschillende sectoren en partners en op basis van onze strategische koers en uitgangspunten voor de suite is de roadmap 2025 opgesteld. Middels deze ontwikkelplanning houden we je op de hoogte van de voortgang van de projecten op de roadmap.

Ontwikkelplanning Nedap Ons®

De ontwikkelplanning voor de maanden **september, oktober en november 2025** ligt voor je. We geven aan welke functionaliteit naar verwachting de komende 3 maanden beschikbaar komt. Dit doen we aan de hand van de thema's op de roadmap 2025. In de ontwikkelplanning lees je ook over de projecten die naast de roadmap 2025 lopen. Dit zijn bijvoorbeeld ad hoc zaken of het betreft projecten die al in 2024 liepen en nog afgerond moeten worden.

Meer informatie

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning of de roadmap, dan kun je terecht bij je accountmanager.

Inleiding.....	1
Roadmap 2025.....	4
Strategische thema's Nedap	5
Productvisie Ons® Suite.....	5
Cliënten zoeken in de Ons® Suite	5
Startpagina behandelaars en begeleiders	5
Taken en signaleringen.....	5
Thema: Netwerkgang	6
eOverdracht.....	6
Anw-zorg.....	6
Samenwerking met de huisarts	6
Palliatieve Zorgplanning	7
Professioneel Adrsboek (Vektiskoppeling)	7
Ons® Ketenverkeer	8
Ons® Podium	8
Thema: Kwaliteit en stabiliteit	9
Ons® Planning toekomstbestendig.....	9
Plannen en Roosteren API's	9
Thema's uit de markt.....	11
Thema: AI en/ of arbeidsbesparende technologie	11
Vraag en antwoord met AI in de Ons® Suite	11
Herkennen en toevoegen van metingen	11
Nedap Luna.....	11
Hulpmiddelen	13
Ons® Medicatie	13
Thema: Maatschappij	14
Wetgeving.....	14
Caren en Ons® Cliënt.....	14
Dwang in de zorg	15
Inclusief taalgebruik	15
Thema: Capaciteitsuitdagingen	16
Ons® Plan	16
Ons® Overleggen	16
Nieuwe inlogmethode op mobiel en uitfaseren koppelcode	17
Onderzoek capaciteitsmanagement.....	17
Ons® Berichten	17
Nedap Ons® app.....	18
Ons® Flexrooster	18
Planhulp hbb.....	18
Groepsplanning	19
Ons® Agenda-Outlook integratie.....	19
Overige projecten.....	20
Zichtbaar voor-rapportages.....	20
Registratie-widjet	20
Fotorapportages	20
Ons® Spraak	21
SSO.....	21
Ons® Vandaag	21
Rapportages delen met Caren	21

Overzicht over meetinstrumenten	22
Tijdelijk deskundighedenfilter	22
Certificering	22
Standaardisatie van inloggen en sessiebeheer web apps	22
Ons® Autorisatie.....	23
Apparaatbeheer	23
Ons® Ambassadeurs.....	23
Wist je dat	25

Roadmap 2025

Strategische thema's

Productvisie Ons® Suite

Uniforme navigatie

Startpagina behandelen en begeleiders

Afronden van een afspraak

Taken en signaleringen

Netwerkgang

Generieke functies

ANW-zorg

Samenwerking met de huisarts

Professioneel adresboek (Vektis)

Ons® Ketenverkeer

Ons® Podium

Kwaliteit / stabiliteit

Ons® Planning toekomstbestendig

Uitfaseren Nedap Ons® app

Verlagen impact incidenten

Verhogen robuustheid Ons® Suite

Volgende fase schaalbaarheid

Thema's vanuit de markt

AI en/of arbeidsbesparende technologie

Tekstrapportages samenvatting

Herkennen, toevoegen metingen

Virtuele assistent voor planners

Nedap Luna

Ons® Hulpmiddelen

Ons® Medicatie

Ons® Wondzorg

Maatschappij

Wetgeving

Caren 3.0

Foto's en klinimetrie in Caren 3.0

Caren 3.0 app

Van meekijken naar meedoen

Externe integratie Ons® Planning

Dwang in de zorg

Inclusief taalgebruik (gender)

Capaciteitsuitdagingen

Ons® Plan

Ons® Overleggen

Zichtbaar voor uitsplitsen

Document upload widget

Tijdsregistratie widget

MDM

Klinimetrie op iOS

Ons® Berichten

Ons® Flexrooster

Planhulp hbb

Planhulp routeplanning

Basis rooster

Groepsplanning

Agenda-gebaseerd autoriseren

Agenda – Outlook integratie

Onderzoek capaciteitsmanagement

Strategische thema's Nedap

Productvisie Ons® Suite

We willen dat de Ons® Suite zich gedraagt als een goede collega. Een collega die betrouwbaar en slim is. Eentje die je aanvult en dingen uit handen neemt zodat de zorgprofessional zich kan focussen op zorgtaken.

In 2025 richten we ons in eerste instantie op het geven van vertrouwen, door de juiste informatie op het juiste moment beschikbaar te stellen.

Cliënten zoeken in de Ons® Suite

De zoekmachine in de Hub krijgt te maken met een verbetering in stabiliteit, snelheid en kwaliteit. We hebben meerdere projecten gedefinieerd aan de achterkant van de zoekmachine om te zorgen dat het gebruik ervan soepeler en beter gaat. Daarnaast zijn we bezig met het transformeren van 'oude' cliëntzoekvelden binnen de rest van de suite. We verwachten hier in het vierde kwartaal functionaliteit voor op te kunnen leveren.

Startpagina behandelaars en begeleiders

In de afgelopen periode zijn er nog een aantal testen met gebruikers op productie-omgevingen afgerond. Deze hebben ons het vertrouwen gegeven om de komende zes maanden op grotere schaal te gaan testen met de nieuwe home-pagina. Hierbij kijken we naar de samenhang tussen het huidige medewerkerportaal en de nieuwe home-pagina. Ook vragen we uit voor welke variant gebruikers een voorkeur hebben (en waarom). De voorbereiden-pagina en registreren-pagina zijn zodanig positief ontvangen, dat we deze tegelijkertijd ook alvast willen gaan integreren binnen Ons® Agenda. Voordat we deze pagina's breder kunnen uitrollen zijn er nog enkele wijzigingen nodig om ze ook voor grotere groepen gebruikers geschikt te maken; hier besteden we in het volgende kwartaal tijd aan, waarna er opnieuw een testfase zal volgen.

Taken en signaleringen

Begin dit jaar zijn we gestart met een omvangrijk project om het gebruik van taken, meldingen en signaleringen te verbeteren. We zijn hierop aan het ontwikkelen en rollen in het vierde kwartaal de eerste functionaliteiten uit. Dat zal in eerste instantie vooral aan de achterkant zitten. Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 leveren we een persoonlijke takenwidget op waarmee gebruikers een snel overzicht van hun taken hebben. Ook werken we verder aan richtlijnen voor een uniforme aanpak van taken en signaleringen, zodat toekomstige verbeteringen eenvoudiger te schalen en sneller te implementeren zijn.

Thema: Netwerkzorg

Onze definitie: Met zo weinig mogelijk verkeersbewegingen, doelgerichte zorg kunnen leveren, gebaseerd op alle relevante informatie, ongeacht de bron.

Het speelveld voor gegevensuitwisseling is in beweging. Nedap sluit aan bij alle landelijke initiatieven.

eOverdracht

In de vorige update meldden we dat we werkten aan het ondersteunen van extra ZIB's. Inmiddels zien we dat steeds meer regio's actief gebruik maken van de applicatie eOverdracht, waardoor we waardevolle praktijkervaringen verzamelen. Op basis van deze ervaringen voeren we kleine verbeteringen door om het gebruiksgemak verder te vergroten.

Anw-zorg

De functionaliteit woningtoegangsinformatie is volledig opgeleverd. Concreet betekent dit dat zorgverleners voortaan direct in hun eigen systeem kunnen zien hoe zij toegang krijgen tot de woning van aan hen toegewezen cliënten. Deze informatie wordt tevens via netwerkzorg gedeeld met andere ECD's. Als volgende stap verkennen we nu de mogelijkheid om zorgverleners zichzelf te laten autoriseren voor toegang tot deze gegevens.

Samenwerking met de huisarts

Zoals eerder aangegeven is de koppeling met Topicus al succesvol getest op verschillende testomgevingen. We hebben de noodzakelijke voorbereidingen getroffen om te kunnen starten met pilots, maar wachten nog op de afronding van benodigde werkzaamheden door enkele andere leveranciers, waaronder Topicus zelf.

De ontwikkelingen die nodig zijn voor het delen van gegevens met Sanday zijn aan onze zijde afgerond. We wachten nu op verdere implementatie aan de kant van Sanday.

Palliatieve Zorgplanning

We zijn begonnen met een nieuwe use case, namelijk Palliatieve Zorgplanning. Het gaat hierbij om het vastleggen en delen van cliëntwensen bij cliënten die zich in de palliatieve fase bevinden. In september vindt er een landelijke 'connectathon' plaats waarin we samen met andere leveranciers het daadwerkelijk uitwisselen van gegevens testen.

Hierbij richten we ons specifiek op zes essentiële gegevens:

- Reanimatiebeleid
- Instuurbeleid
- Antibioticabeleid
- Beademingsbeleid
- Contactpersoon
- Voorkeursplaats van overlijden

Zo werken we toe naar echte gegevensuitwisseling, passend bij de visie op netwerkzorg.

Vind meer over dit initiatief op <https://pzpcoalitie.nl/>.

Professioneel Adrsboek (Vektiskoppeling)

De aankomende maanden staan in het teken van de technische migratie, die vanaf 1 oktober gaat starten. Het migreren van huidige naar nieuwe professionele contacten brengt complexe afwegingen met zich mee, waarin we zorgvuldige keuzes willen maken.

Zodra deze technische migratie is afgerond, worden de specifieke migratiefuncties uit het huidige contactbeheerscherm verwijderd, zoals de migratiestatus en de mogelijkheid om contacten te markeren voor automatische migratie. De contactbeheerpagina blijft wel beschikbaar voor onder andere het inzien en beheren van cliëntkoppelingen. Tegelijkertijd werken we aan de ontwikkeling van een nieuw beheerscherm met uitgebreide mogelijkheden, dat eind 2025 beschikbaar komt.

Dit scherm biedt onder andere:

- Geavanceerde zoek- en filterfuncties
- Inzicht in relaties tussen zorgverleners en vestigingen
- Overzicht van cliëntkoppelingen
- Historie op basis van begin- en einddatum per contact
- Beheer van relaties zonder AGB-code

Daarnaast streven we ernaar om nog dit jaar een nieuw scherm beschikbaar te stellen waarmee je op een eenvoudige manier een professioneel contact met AGB-code kunt toevoegen via het AGB-code register. Ook kijken we alvast vooruit naar 2026, waarin we verder bouwen aan cliëntgerelateerde schermen. Denk hierbij aan:

- Het kiezen van de juiste vestiging van een zorgverlener bij het koppelen aan een cliënt
- Het vastleggen van cliëntspecifieke notities
- Het inzien van historie per cliëntkoppeling op basis van begin- en einddatum

Ons® Ketenverkeer

De ontwikkeling van Ons® Ketenverkeer is iets vertraagd door werkzaamheden aan Ons® Import. Inmiddels hebben we een ontwerp uitgewerkt voor de eerder aangekondigde overnamewizard. Daarnaast ligt de nadruk nog steeds op prestatie- en stabiliteitsverbeteringen binnen Ons® Import, om conversietrajecten betrouwbaar te kunnen blijven uitvoeren.

Ons® Podium

We maken het mogelijk dat gebruikers vanuit Nedap Ons® (via de Hub-bar) in kunnen loggen in Ons® Podium. Applicatiebeheerders (of gebruikers met de juiste rechten) kunnen daar dan zelf goedkeuring geven om koppelingen te activeren. Daarnaast maken we het mogelijk voor medewerkers om hun interesse in een koppeling aan te geven binnen hun organisatie.

Thema: Kwaliteit en stabiliteit

Binnen de strategische pijler kwaliteit en stabiliteit van de Ons® Suite richten we ons op initiatieven die gericht zijn op het verminderen van de impact van incidenten en het vergroten van de veerkracht van ons platform.

Ons® Planning toekomstbestendig

Onze planning- en roosterapplicaties bestaan al een aantal jaren en dat heeft er voor gezorgd dat de doorontwikkeling steeds langzamer gaat. Daarom vernieuwen we de kern van de applicatie, die essentieel is voor plankaartjes in de route- en blokplanning. Dit biedt ruimte voor nieuwe functies, zoals de planhulp voor wijkzorg en externe API's, en lost beperkingen op, zoals het plannen op zondag.

In de afgelopen periode hebben we gewerkt aan de oplevering van de externe API's op testomgevingen. *Meer hierover lees je onder het kopje: Rooster en Planning API's.*

Daarnaast hebben we de nieuwe planlogica heel uitvoering intern getest. De issues die daar uit zijn gekomen worden momenteel opgelost. Ons doel is dat nieuwe klanten eind van dit jaar gebruik kunnen maken van de nieuwe planlogica. Bestaande klanten moeten overstappen (migreren). Zij kunnen dit handmatig doen om dit jaar nog gebruik te maken van de nieuwe planlogica. Voor de overige klanten starten we volgend jaar een migratieproject, waarvoor de voorbereidingen inmiddels in gang zijn gezet.

Plannen en Roosteren API's

In de afgelopen periode hebben we een eerste versie van plannings API's op de nieuwe planlogica opgeleverd. Deze API's zijn alleen te gebruiken wanneer de nieuwe planlogica wordt gebruikt. *Meer hierover lees je onder het kopje: Ons® Planning toekomstbestendig.*

We zijn momenteel volop bezig met het testen van deze nieuwe planlogica bij het oplossen van issues. Deze issues hebben voornamelijk impact op het gebruik van de nieuwe logica in de planschermen, minder op de API's. Daarom zijn de eerste partners al geïnformeerd over de nieuwe API's.

Met de opgeleverde planning API's is het mogelijk om plankaartjes in te plannen, uit te plannen, te wisselen van dienst of medewerkers incidenteel uit te plannen.

Daarnaast hebben we de uitbreiding van de bestaande API op het rooster, om medewerkers toe te wijzen aan een (flex)diensten, uit pilot gehaald. Daarmee wordt het ook mogelijk om via de API alle types diensten toe te wijzen. Hierbij wordt het ook inzichtelijk in het rooster of een toewijzing is gedaan door de API.

We weten dat er veel vraag is naar meer API's op plannen en roosteren. Echter zijn deze helaas niet heel eenvoudig toe te voegen. Het toevoegen van nieuwe API's is daardoor altijd een afweging tegen het doorontwikkelen van plannen en roosteren.

Thema's uit de markt

De thema's uit de markt zijn: **AI en/of arbeidsbesparende technologie, maatschappij en capaciteitsuitdagingen.**

Thema: AI en/ of arbeidsbesparende technologie

We zien een toekomst voor ons waarin de Ons® Suite letterlijk werk uit handen neemt. Artificial Intelligence (AI) speelt hierin een belangrijke rol.

Vraag en antwoord met AI in de Ons® Suite

We werken aan een nieuw project binnen de Ons® Suite waarbij we informatie zoeken en vragen stellen naar een nieuw niveau proberen te tillen. Het is de eerste stap in een interactieve Ons® Suite. Door slim van AI gebruik te maken wordt het mogelijk om complexere vragen aan de Ons® Suite te stellen. In Q4 willen we de eerste gebruikerstesten doen met een testversie.

Herkennen en toevoegen van metingen

De functionaliteit om bij het schrijven van tekstrapportages automatisch metingen te detecteren is in juli bij alle gebruikers uitgerold. Via het ingebouwde feedback-formulier krijgen we veel feedback binnen. De komende tijd gaan we deze feedback doornemen en waar relevant omzetten naar verbeteringen. We gaan de functionaliteit ook toevoegen aan medische rapportages en we gaan aan de technische basis werken om het ook mogelijk te maken voor SOEP-rapportages. Ook de kwaliteit van de detectie wordt verbeterd.

Nedap Luna

Nedap Luna is een bewezen technologie voor thuiszorg en bespaart gemiddeld vier uur zorgtijd per cliënt per maand. Het koppelen van Luna aan Nedap Ons® kost zorgprofessionals slechts vijf minuten, waardoor het een van de eenvoudigst inzetbare hulpmiddelen is.

Focus op integratie met de Ons® Suite

De afgelopen maanden hebben veel organisaties met veel succes gebruik gemaakt van de nieuwe mogelijkheid om Nedap Luna direct te kunnen bestellen via de Ons® Suite. In het derde kwartaal van 2025 focussen wij ons op het doorvoeren van een aantal essentiële verbeteringen in dit proces, om de klantervaring daarin te verbeteren.

Aandachtsgebieden zijn:

- Bestellingen duidelijk markeren met de cliënt waarvoor deze bedoeld is, om verwarring te voorkomen bij aflevering van meerdere apparaten op één locatie.
- Onze communicatie rond bestellingen herzien, waarbij we in heldere taal duidelijke verwachtingen scheppen over de levering van Nedap Luna.

- Onze supportprocessen optimaliseren, zodat klanten sneller geholpen zijn bij vragen over hun levering.

Daarnaast werken wij door aan de mogelijkheid om Nedap Luna nog makkelijker te kunnen bestellen via nieuwe functionaliteit in Ons® Hulpmiddelen. Hiermee hoeven gebruikers niet meer te wisselen naar een profielvragenlijst, maar wordt bestellen onderdeel van het inzetten van een digitaal hulpmiddel.

Onderzoek naar activerende functies

We gaan Nedap Luna activerender maken, door het toevoegen van een geluidssignaal. Na een kleine vertraging starten wij in het begin van Q3 met een pilot bij drie zorgorganisaties. Aan de hand van de resultaten van deze pilot bepalen we wat de volgende stap qua ontwikkeling gaat zijn, dan zullen we ook meer delen over de tijdlijn en werking van deze functionaliteit.

Inzage in het gebruik van Nedap Luna

De eerste pilotversie van het dashboard *inzetinzicht* is op aanvraag beschikbaar. Dit dashboard biedt inzicht in de Luna-potentie per locatie of team en helpt organisaties beter te sturen op welke cliënten of teams het meeste baat hebben bij de inzet van de Luna. De inzichten laten zien hoe Nedap Luna in de organisatie ingezet wordt. In de komende maanden wordt dit dashboard verder doorontwikkeld en geïntegreerd in de Ons® Suite, zodat het breed beschikbaar wordt voor alle gebruikers.

Blauwdruk en subsidiemogelijkheden voor implementatie

De succesvolle uitrol van thuiszorgtechnologie vraagt om interne capaciteit, zoals een projectmanager. Om deze belasting voor zorgorganisaties zo laag mogelijk te houden, hebben we samen met diverse partners een blauwdruk ontwikkeld. Deze biedt concrete ondersteuning bij zowel de implementatie als de borging van hybride dagstructuurondersteuning binnen zorgorganisaties. Daarnaast zijn er subsidiemogelijkheden beschikbaar (zoals de STOZ) om de implementatiebegeleiding te financieren. We helpen organisaties graag bij het vinden en aanvragen van een passende subsidie.

Voor meer informatie over Nedap Luna kun je deelnemen aan een van onze webinars. Hierin bespreken we niet alleen de werking en toegevoegde waarde van Luna, maar ook de ondersteuning die Nedap biedt bij de implementatie. Inschrijven kan via www.nedap-luna.com/demo-aanvraag of neem contact op via luna@nedap.com.

Nedap Luna voor de gehandicaptenzorg

In september starten we met een gerichte marktverkenning in de gehandicaptenzorg om de mogelijkheden voor Nedap Luna binnen deze sector te onderzoeken. We zien een toenemende vraag vanuit ghz-organisaties die behoefte hebben aan meer (dag)structuurondersteuning voor cliënten. Deze signalen nemen we serieus en we geloven dat Nedap Luna hier een waardevolle rol in kan spelen.

Hulpmiddelen

Er is inmiddels een basisformulier ontwikkeld voor de aanvraag van een hulpmiddel bij een cliënt, zonder extra hulpmiddel-specifieke vragen. Deze oplossing is voor leveranciers beschikbaar om mee te koppelen en er wordt actief getest met onder andere Dosell en Nedap Luna. Hierna verwachten we dit deel te releasen en kunnen meer leveranciers desgewenst aansluiten.

In de volgende fase wordt het basisformulier uitgebreid met extra hulpmiddel-specifieke vragen, bedoeld voor leveranciers die een uitgebreider aanvraagformulier nodig hebben. Ook gaan we ondersteuning toevoegen voor het retourneren van een hulpmiddel. Deze fases worden later dit jaar gestart.

Ons® Medicatie

We gaan apotheken informeren over cliënten waarvoor het ophalen van de toedienlijst is aan- of uitgezet, zodat zij hier actie op kunnen ondernemen.

De mogelijkheid om bij een herhaalbestelling de hoeveelheid te specificeren wordt uitgerold. Daarbij worden dosering en hoeveelheid voortaan ook als gestructureerde informatie (in plaats van vrije tekst) naar het apotheekinformatiesysteem (AIS) gestuurd (indien ondersteund door het AIS).

We verbeteren de stabiliteit en betrouwbaarheid van Ons® Medicatiecontrole. Daarnaast zien gebruikers van de interne zorgcentrale in het overzicht van uitgevoerde controles voortaan een onderscheid tussen de responstijd en de afhandeltijd.

We treffen voorbereidingen om, naast FarMedRx, op termijn ook andere EVS'en als bronsysteem voor toedienlijsten aan te kunnen sluiten.

Thema: Maatschappij

De maatschappij dat zijn wij! Samen leven we in een land waar regels en wetten gelden en waarin alle mensen (met of zonder beperking, jong of oud) onderdeel zijn van de samenleving. Cliënten (of diens mantelzorger) hebben recht op inzage van hun gegevens. Er wordt steeds meer verwacht van mantelzorgers. Deze ontwikkelingen vragen ook wat van de Ons® Suite.

Wetgeving

Voor de pilot voor het experiment modulaire bekostiging tijdelijk verblijf, hebben wij een eerste bijeenkomst met klanten gehad. De beoogde ingangsdatum is nog steeds 1 januari 2026. De specificaties zijn sinds kort bekend, en de ontwikkeling is gestart. We zullen de wijzigingen voor de FZ3.1, die 1 oktober live gaat, doorvoeren in de software. Verdere wijzigingen houden we nauwlettend in de gaten, en we passen onze planning aan op komende wijzigingen.

Caren en Ons® Cliënt

De afgelopen periode hebben we extra tijd besteed aan de uitrol van Caren 3.0. Met name aan het informeren over én ophalen van de toestemmingsverklaring voor het migreren en blijven verwerken van persoonsgegevens van cliënten en gebruikers. Daardoor loopt de planning iets op en schuiven enkele projecten door naar de komende periode.

Uitrol Caren 3.0

De komende periode ligt de focus op de uitrol van Caren 3.0. We testen en voeren de migratie uit van data van gebruikers en cliënten waarvoor toestemming is gegeven én waarvoor de zorginstelling heeft besloten Caren 3.0 te gaan gebruiken.

Fotorapportages

De komende periode willen we het project fotorapportages afronden. Deze vertraging heeft weinig directe impact, omdat fotorapportages afhankelijk zijn van zowel de uitrol van Caren 3.0 als de afronding van *zichtbaar voor-rapportages* (zie overige projecten).

Europese toegankelijkheidsrichtlijn (EAA/WCAG)

Op basis van feedback van pilotgebruikers en gebruikerstesten voeren we visuele verbeteringen door om Caren 3.0 zo toegankelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Daarmee werken we ook aan het voldoen aan de wetgeving rondom de Europese toegankelijkheidsrichtlijn (EAA/WCAG).

Klinimetrie

We starten met het delen van klinimetrie (meetinstrumenten) via Caren. In eerste instantie gaat het om de meetinstrumenten die Nedap aanbiedt. Dit vormt de basis om later ook zelf aangemaakte meetinstrumenten te kunnen delen. Gezien de impact van de uitrol van Caren 3.0 op de planning pakken we dit stapsgewijs aan. Het kan daarom zijn dat niet alle meetinstrumenten aan het eind van deze periode al beschikbaar zijn.

Mobiele app

De afgelopen periode hebben we een goede basis gelegd voor de mobiele apps (iOS en Android) van Caren. We zijn erg enthousiast, omdat we zien dat dit een prettigere gebruikservaring kan opleveren. De focus ligt nu op het productiewaardig maken van de apps. Vanwege de prioriteit op andere projecten, heeft dit in deze periode wel een lagere prioriteit.

Dwang in de zorg

De afgelopen periode is gewerkt aan de doorontwikkeling van de wet zorg en dwang (Wzd). Hierbij zijn twee nieuwe releases afgerond en zijn er verbeteringen aan het *Wzd bestuurlijk akkoord* gemaakt.

In juli is de optie om een (optionele) rapportage te schrijven vanaf het *registratie*-dialoog toegevoegd waarbij de optie + *Voeg toelichting toe* is vervangen.

Ook zijn de signaleringen die worden getoond in Ons® Kwaliteitsmonitor aangepast waarbij in de tekst van de melding ook de vorm van toepassing (ook wel *situatie* genoemd in het formulier) wordt getoond.

Op dit moment wordt gewerkt aan het vast kunnen leggen van vrijheidsbeperkende maatregelen voor JeugdzorgPlus in het plan van de cliënt.

Inclusief taalgebruik

We willen de informele aanspreekvorm van de cliënt vast kunnen leggen. Denk hierbij aan een andere weergavenaam, gender of voornaamwoorden. Deze aanspreekvormen worden in ieder geval zichtbaar in de cliënt-header, bij het zoeken naar cliënten (omnisearch) en bij de cliëntinformatie in een aantal mobiele apps. We zijn gestart met de implementatie. Er wordt nu gewerkt aan de integratie van deze nieuwe velden in relevante workflows binnen de Ons® Suite.

Thema: Capaciteitsuitdagingen

De zorgsector kampt met capaciteitsuitdagingen door een toenemende zorgvraag en personeelstekorten. Met multidisciplinair samenwerken en slimme logistieke oplossingen verbeteren we de coördinatie en communicatie tussen zorgprofessionals en verbeteren we de inzet van zorgverleners en middelen.

Ons® Plan

Met Ons® Plan willen we integraal multidisciplinair samenwerken, in een gestructureerd plan, stimuleren. Onafhankelijk van sector en methodologie. We hanteren een open- en gestandaardiseerd dataformaat (openEHR).

In augustus is de (DBC-)financiering toegevoegd aan de *In één oogopslag*-functionaliteit. Opvolgend wordt het overnemen en gelijk houden van de voorlopige ontslagdatum toegevoegd.

Er wordt nog gewerkt aan het uitzetten van acties naar deskundigheden en deskundheidsgroepen bij de tekstrapportage op Ons® Plan. Dit verwachten we aan het begin van het vierde kwartaal op te leveren. Het volgende onderwerp dat wordt ontwikkeld, is het tonen van de versie- geschiedenis van het plan en het planarchief. Dit omvat hoe we omgaan met gearchiveerde plan-elementen en hoe je deze kunt inzien en eventueel heractiveren.

Ons® Overleggen

Met Ons® Overleggen maken we diverse cliëntgegevens via één overzicht eenvoudig inzichtelijk. Geen rondslingerende lijstjes en Excel-bestanden, maar alles bij elkaar binnen de suite, ter ondersteuning van multidisciplinaire cliëntgebonden overleggen. We beogen een interface te ontwikkelen waarin verschillende typen mdo's worden ondersteund. Voor de eerste productiewaardige use-case is het FACT (in de ggz) als overleg vormgegeven.

Om meerdere verschillende typen mdo's te ondersteunen zijn verschillende weergaven ontwikkeld. Deze weergaven kunnen per cliëntlijst in het overleg gekozen worden en bevatten verschillende informatieblokken, zodat je per lijst de juiste informatie krijgt per cliënt. Hiervoor zijn en worden nieuwe onderdelen gebouwd en gevalideerd en de functionaliteit staat aan voor de ggz.

Daarnaast wordt functionaliteit ontwikkeld om overlegmomenten in te kunnen plannen. Dit maakt het mogelijk om per moment binnen een overleg een unieke lijst aan cliënten te hebben. Hierdoor kan je overleggen beter van tevoren plannen en cliënten voor specifieke datums op een lijst zetten om te bespreken. Deze functionaliteit is nodig voor verdere uitrol in de vvt en ghz. Houd voor informatie over de uitrol onze communicatie in de gaten.

Verder is er de laatste maanden onderzoek gedaan naar de verschillende mdo's en wat voor elk van die overleggen nodig is aan informatie en proces, om nodige doorontwikkelingen te signaleren voor de toekomst. Dit onderzoek is afgerond en resultaten worden meegenomen in toekomstige overwegingen en doorontwikkelingen.

Nieuwe inlogmethode op mobiel en uitfaseren koppelcode

We gaan het inloggen op de mobiele apps van de Ons® Suite moderniseren. Op deze manier maken we mobiel werken veiliger. Er worden volledig nieuwe inlogschermen geïntroduceerd op de mobiele apps. Inloggen gaat dan alleen nog via gebruikersnaam en wachtwoord of SSO; de koppelcode zal dan niet langer worden ondersteund. Natuurlijk blijft het mogelijk om snel in te loggen via een persoonlijke PIN-code of gezichtsherkenning wanneer je eenmaal hebt ingelogd met je gebruikersnaam en wachtwoord. De komende maanden werken we aan deze wijzigingen. In de vorige ontwikkelplanning gaven we aan hier meer tijd voor te moeten nemen. Een concrete datum communiceren we wanneer we volledig zeker zijn over het juiste moment. Meer informatie over de nieuwe inlog-methode en hoe je je organisatie hierop kunt voorbereiden kun je [hier](#) vinden.

Onderzoek capaciteitsmanagement

We zijn gestart met het onderzoeksproject rondom capaciteitsuitdagingen. Hiervoor treden wij graag in contact met bestuurders om in gesprek te gaan over welke strategische keuzes zij willen gaan doorvoeren de komende jaren, om een beter beeld te krijgen hoe wij hier het beste op aan kunnen sluiten.

Ons® Berichten

De afgelopen periode zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd in de beheer-pagina. Het is nu mogelijk om een beheerder toe te voegen en individuele mensen aan een groep. Daarnaast kun je de instellingen voor privé/publieke groep, en meelesen vanaf begin of vanaf moment van toetreden instellen.

De komende periode voeren we nog een verdere verbetering toe aan het beheerscherm om het eenvoudiger te maken om een team aan een groep te koppelen. Daarnaast werken we verder aan de authenticatieflow en een stuk kwaliteit en stabiliteit.

Het aantal organisaties wat getest heeft en ook de groep die op productie draait groeit nog steeds. We willen deze groep nog iets uitbreiden voordat we definitief besluiten om Ons® Berichten voor iedereen beschikbaar te maken. De verwachting is dat deze groep eind september groot genoeg is (voor nu is het aantal aanmeldingen in ieder geval voldoende), alleen het tijdspad is wat onzeker doordat veel klanten gedurende de zomervakantie extra druk zijn.

Nedap Ons® app

Na de lancering van Ons® Berichten zullen we de berichten functionaliteit uitzetten in de Nedap Ons® app. Dit zal het einde betekenen van deze app. Meer informatie over de uitfasering van de Nedap Ons® app kun je [hier](#) vinden.

Ons® Flexrooster

In juni is de functionaliteit voor het kunnen uitzetten van open diensten naar een kernteam (fase 3) beschikbaar gekomen op de testomgeving van onze pilot klanten. Dit is ondertussen getest door een aantal organisaties die specifiek op deze functionaliteit aan het wachten waren en zij willen in de komende maanden live-gaan. Na een succesvolle live-gang van deze pilotklanten beschouwen wij de functionaliteiten als klaar voor gebruik.

De laatste slag die wij dit kwartaal hebben geslagen zit aan de kant de API's. Met een nieuwe endpoint maken wij het mogelijk om bestaande koppelingen te laten integreren met de nieuwe flexlagen, zonder dat daar ingrijpende wijzigingen voor nodig zijn. Op deze manier kunnen koppelingen gemakkelijk worden aangepast, zodat deze op het moment dat organisaties aan de slag gaan met de nieuwe inrichting (vanaf november) direct kunnen integreren met de nieuwe lagen. Daarmee zal een belangrijke limitatie worden weggenomen, waarbij integraties met roosterborden van teams die niet in Ons® Administratie bestaan niet mogelijk waren.

Wij verwachten de komende tijd nog een aantal kleine optimalisaties te doen. Dit zal voornamelijk gericht zijn op wensen die er zijn voor bijvoorbeeld een completer overzicht in flex-rapportages en wat kleine visuele optimalisaties in het rooster. In november zal de volledige uitrol plaatsvinden naar alle klanten.

Planhulp hbh

Door vergrijzing, complexere zorg en financiële beperkingen wordt het efficiënt inzetten van zorgmedewerkers steeds belangrijker. Het tekort aan medewerkers en de openstaande vacatures verhogen de vraag naar intelligente planningsoplossingen, vooral vanwege de toenemende zorgvraag en het afnemende aantal professionals. De focus ligt momenteel op de hbh-markt, met plannen om later uit te breiden naar andere sectoren. In de afgelopen periode hebben het testen op productie verder uitgebreid. Toen een aantal pilotklanten voldoende waarde zagen in de suggesties die werden aangedragen door de planhulp, zijn we ook begonnen met het testen van het daadwerkelijk automatisch overnemen in de planning. Verder hebben we meer opties toegevoegd om specifiekere suggesties op te vragen en hebben we nog kleine verbeteringen gemaakt rondom het makkelijker kunnen gebruiken van de planhulp.

In de komende periode gaan we de pilot afronden, zodat de planhulp beschikbaar wordt voor een bredere groep klanten. Mocht je gebruik willen maken van deze nieuwe functionaliteit, neem dan contact op met je accountmanager of eef.smeets@nedap.com.

Groepsplanning

Groepsplanning is gericht op het ondersteunen van de planning van behandelgroepen in Ons® Agenda. De ontwikkeling verloopt gestaag en we zien een groeiend aantal organisaties dat actief met de functionaliteit aan de slag gaat.

De basisfunctionaliteit om groepen te beheren is inmiddels beschikbaar: we hebben ondersteuning toegevoegd voor locatiegebaseerde autorisatie, groepslabels en het archiveren van groepen. Autorisatie zorgt ervoor dat medewerkers alleen groepen binnen hun eigen werkgebied kunnen zien en beheren, wat een brede uitrol binnen organisaties mogelijk maakt. Met labels kunnen groepen beter gestructureerd en gefilterd worden, vooral wanneer het aantal groepen toeneemt. De archiveringsfunctionaliteit maakt het mogelijk om niet-actieve (bijvoorbeeld tijdelijke) groepen op te bergen, waardoor het overzicht behouden blijft.

Daarnaast werken we nog aan de ontwikkeling van groepsuursoorten. Deze worden ingericht in Ons® Administratie en maken het registreren van groepsafspraken in Ons® Agenda aanzienlijk eenvoudiger, vooral bij groepen met cliënten met verschillende financieringsstromen. Dit vermindert de administratieve complexiteit en verhoogt de betrouwbaarheid van de registratie.

Ons® Agenda-Outlook integratie

We hebben de inventarisatiefase met de pilotgroep succesvol afgerond. In deze fase hebben we samen met een diverse groep klanten hun wensen, verwachtingen en gebruiksscenario's in kaart gebracht voor een koppeling tussen Ons® Agenda en Outlook. Op basis van deze inzichten starten we nu met de daadwerkelijke implementatie van een volwaardige tweerichtingsintegratie. Deze zal ervoor zorgen dat afspraken naadloos en automatisch tussen beide systemen gesynchroniseerd worden, wat dubbele registratie voorkomt en de werkervaring van behandelaren en medewerkers verbetert.

De komende periode staat in het teken van het neerzetten van de eerste technische fundamenten voor deze koppeling.

Overige projecten

Dit betreffen projecten die buiten de strategische thema's of buiten de roadmap vallen maar die al liepen en nog afgerond moeten worden.

Zichtbaar voor-rapportages

In het web-dossier was het mogelijk om de zichtbaarheid van een rapportage te beperken tot bepaalde rollen. Dit hebben we ook mogelijk gemaakt in de dossier-app zodat de functionaliteit hetzelfde werkt op web en in de app.

Registratie-widget

Ons doel is om een gebruiksvriendelijke registratie-widget te ontwikkelen die volledig geïntegreerd is in de afronden-workflow in Ons® Agenda. Hiermee vereenvoudigen we het registratieproces voor behandelaren.

De basisvariant van de registratie-widget is inmiddels afgerond. Deze maakt het mogelijk om op een eenvoudige manier één uursoort te registreren direct vanuit een agenda-afspraak. In de aankomende maanden bouwen we hierop voort.

In het derde kwartaal werken we verder aan twee belangrijke onderdelen:

- Doorontwikkeling van de slimme suggestiefunctie: we blijven de relevantie en betrouwbaarheid van de voorgestelde uursoorten verbeteren, zodat behandelaren sneller en met meer vertrouwen kunnen registreren.
- Voorbereiding op de uitgebreide variant van de registratie-widget: we zetten stappen richting een versie die alle registratiemogelijkheden binnen Ons® Agenda ondersteunt. Denk hierbij aan functionaliteiten zoals het splitsen van tijd, het selecteren van een kostenplaats tijdens het registreren en uiteindelijk ook het registreren op meerdere cliënten binnen één afspraak. Aan het einde van het derde kwartaal hopen we gestart te zijn met de eerste stappen rondom deze meer complexe registraties.

Met deze doorontwikkeling willen we het registratieproces verder vereenvoudigen en de betrouwbaarheid van gegevens blijven verbeteren.

Fotorapportages

Een foto zegt meer dan duizend woorden. Daarom maken we het mogelijk om visueel te kunnen rapporteren met behulp van foto's.

De brede uitrol van fotorapportages was uitgesteld totdat het instellen van de *zichtbaar voor* functionaliteit vanaf de mobiele app bij fotorapportages mogelijk is. Dit is inmiddels uitgerold voor Android en zal binnenkort ook voor iOS beschikbaar zijn. Dat was de laatste blokkade voor het breed uitrollen van fotorapportages. In het derde kwartaal zal dit voor iedereen beschikbaar komen.

Ons® Spraak

Via Ons® Spraak bieden we momenteel twee *spraakgestuurd rapporteren* -oplossingen aan: Attendi en Tell James. Bij Tell James is transcriptie *streaming*. Dit betekent dat ingesproken tekst direct wordt omgezet naar geschreven tekst, dus nog tijdens het inspreken. Bij Attendi gebeurt dit in bulk. Dit betekent dat eerst een volledige tekst wordt ingesproken, deze daarna wordt getranscribeerd en daarna wordt weergegeven in het rapportage-veld. Op dit moment loopt er een pilot waarbij Attendi ook werkt via streaming in het dossier op web. Het is nog onduidelijk wanneer de streaming-functionaliteit beschikbaar komt in de dossier-app.

Onlangs zijn we ook een samenwerking gestart met Autoscriber als Ons® Spraak-partner. In eerste instantie richten we ons op Autoscriber als optie voor spraakgestuurd rapporteren, op eenzelfde manier waarop we Attendi en Tell James aanbieden. In de komende tijd werken we aan de technische integratie van Autoscriber.

SSO

Met een Single Sign-On (SSO-koppeling) kunnen organisaties externe applicaties configureren die direct toegankelijk zijn vanuit de Ons®-applicaties. Dit biedt gebruikers een veilige manier om binnen de context van een specifieke cliënt naar een andere applicatie te springen. We zoeken naar een manier om één of meer van deze externe applicatiekoppelingen te ondersteunen in de Ons® Dossier app.

Ons® Vandaag

In de komende maanden wordt het mogelijk gemaakt om uursoorten toe te voegen aan agenda-afspraken. Daarmee maken we de agenda-functionaliteit in de Ons® Vandaag app compleet. Verder voegen we de *uren registreren* knop ook toe aan de detailschermen van roosterdiensten, zodat ook deze groep via de app makkelijk hun dienst kan registreren zodra die afgerond is. Dit was voorheen alleen mogelijk voor diensten waar geplande bezoeken in zaten. Als laatste zullen we bij de teamlijst ook de dienstnaam weergeven bij teamleden die een actieve dienst hebben.

Rapportages delen met Caren

Op dit moment worden rapportages gedeeld met Caren tenzij er een *zichtbaar voor deskundigheid* aan hangt. Het is echter niet mogelijk om beide te doen - afschermen voor een deskundigheid maar óók delen met Caren. Om dit op te lossen hebben we twee projecten. Ten eerste gaan we kijken hoe we gegevens op een consistente manier kunnen delen, breder dan alleen rapportages. Met de uitkomst van dit onderzoek hebben we een visie hoe we in de toekomst met deelbaarheid van alle dossiergegevens om willen gaan. Dit onderzoek ronden we in augustus af.

Daaropvolgend gaat het tweede project van start, waarmee we het mogelijk gaan maken om een rapportage zowel op deskundigheid af te schermen als te delen met de cliënt. In

het komende kwartaal beginnen we aan de ontwikkelingen om deze functionaliteit toe te voegen.

Overzicht over meetinstrumenten

De mogelijkheid om Excel-rapportages voor meetinstrumenten te genereren is afgelopen mei opgeleverd. Er zijn ook nieuwe rechten geïntroduceerd om de verschillende rapportages beter af te schermen voor gebruikers.

In het derde kwartaal komt de mogelijkheid beschikbaar om vragenlijsten te converteren naar klinimetrie. Voor deze geconverteerde vragenlijsten is het ook mogelijk om een Excel-rapportage te maken, die ook een nieuw geïntroduceerd recht nodig heeft.

Tijdslijn deskundighedenfilter

Met dit project beogen we de filtering op de rapportage-tijdslijn in Ons® Dossier uit te breiden. Momenteel bestaat het filter alleen voor afzonderlijke deskundigheden. Om een betere multidisciplinaire blik op deze tijdslijn binnen de webapplicatie van Ons® Dossier te ondersteunen, willen we het mogelijk maken om te filteren op meerdere deskundigheden en/of deskundigheidsgroepen.

De afgelopen periode hebben we de ontwikkeling op dit onderwerp weer opgestart en we verwachten dat dit filter in het derde of vierde kwartaal beschikbaar komt.

Certificering

In september en oktober bereiden we ons voor op externe audits. Begin november vindt de halfjaarlijkse controle-audit plaats voor ISAE 3402 type 2. Daarnaast volgen we de geplande auditcyclus met interne audits en reviews, ter voorbereiding op de hercertificeringsaudit voor ISO 27001, NEN 7510, ISO 9001, ISO 27701 en ISO 27018. De externe hercertificeringsaudit staat gepland voor de eerste weken van november 2025.

Standaardisatie van inloggen en sessiebeheer web apps

In het derde kwartaal bereiden we de introductie van de nieuwe gestandaardiseerde authenticatie- en sessiebeheerfunctionaliteit binnen de Ons® Suite voor. Op dit moment draait er een pilot met deze gestandaardiseerde methode, waar onder andere Ons® Berichten 2 gebruik van maakt. Vanuit deze pilot zetten we de volgende stap richting een bredere uitrol, zodat alle webapplicaties kunnen profiteren van een uniforme en veilige manier van inloggen en sessiebeheer.

Ons® Autorisatie

De gebruikersdetailpagina is afgelopen weken beschikbaar gekomen. Zoals eerder aangekondigd is de uitrol van de functionaliteit voor wachtlijstautorisatie uitgesteld tot later dit jaar. Deze functie stelt zorgorganisaties in staat om de zichtbaarheid van cliënten met een wachtlijstlocatiekoppeling beter te beheren.

Apparaatbeheer

Met enige vertraging vernieuwen we dit kwartaal de functionaliteit voor inzicht in gekoppelde apparaten en geïnstalleerde apps. De huidige weergaven in het medewerkersportaal (Apps) en in Ons® Administratie (Mobiele apparaten en apps) maken plaats voor een set widgets die overzichtelijker en consistent zijn binnen de Ons® Suite.

Ons® Ambassadeurs

Wil jij actief meehelpen aan het verbeteren van Nedap Ons®?

Als gebruiker van de Ons® Suite weet jij als geen ander hoe het beter kan. En dat is precies wat wij willen weten. Meedoen aan een test duurt maximaal 60 minuten en je wordt alleen uitgenodigd wanneer het past bij je profiel. Dus iedereen kan het, ook als je niet digivaardig bent. Word je uitgenodigd en komt het niet uit? Geen probleem, dan vragen we het een volgende keer weer.

Ja, ik doe mee!

Beoefen jij één van onderstaande beroepen, [schrijf je dan direct](#) in of deel het inschrijfformulier met jouw collega's!

- Verpleegkundige/Verpleegkundig specialist
- Verzorgende
- Huishoudelijk medewerker
- Arts
- Behandelaar

Wij zijn op zoek naar testers voor de volgende projecten:

Het beeldvormingsproces:

We komen graag in contact met eindgebruikers uit verschillende sectoren (vvt, ghz, ggz, jeugdzorg) rondom het beeldvormingsproces: het proces vanaf het inventariseren van de zorg- of begeleidingsbehoefte en de wensen van een cliënt tot aan het maken van het plan voor deze behoeften en wensen.

We zijn op zoek naar een brede groep eindgebruikers variërend van zorg, begeleiding tot behandelaren. We zouden erg geholpen zijn door bijvoorbeeld:

- Sessies waarin wij vragen kunnen stellen over dit proces (tijdsinschatting ongeveer 1 uur, op jullie locatie of via Teams/Zoom)
- Meekijken met hoe jullie een deel van dit proces nu uitvoeren binnen Nedap Ons® (tijdsinschatting ongeveer 2-3 uur, op jullie locatie)

We zoeken dit uit in het kader van het Ons® Plan project, waarin we graag samen met jullie het proces voorafgaand aan het opstellen van het plan onder de loep willen nemen. Interesse? Stuur dan een mail naar jelmer.kuurstra@nedap.com

Van meekijken naar meedoen

Ben jij betrokken bij het ontvangen en verwerken van nieuwe cliënten binnen de vvt, ghz of ggz? Op basis van voorgaand onderzoek hebben we de taken en doelen rondom het ontvangen en verwerken van nieuwe cliënten in kaart gebracht. We willen onze bevindingen graag met je bespreken om te bekijken of deze ook aansluiten op jouw praktijksituatie. We gaan graag in gesprek. Denk aan een gesprek bij jullie op locatie of via Teams/Zoom van 45 tot 60 minuten waarin we onze bevindingen delen en jouw ervaringen horen.

Wil je meedoen of ken je collega's die mee willen denken? Stuur dan een mail naar: jaimie.devries@nedap.com

Wist je dat ...

- ...we een nieuwe instelling hebben voor het weergeven van flex inschrijvingen van collega's?
- ... het mogelijk is om medewerkers te kunnen vastzetten (bovenin) het blokplanscherm?
- ... de beschikbaarheidspagina in de Ons® Suite een visuele update heeft gekregen? De nieuwe vormgeving is gebruiksvriendelijker en schaaft beter mee op mobiele schermen, wat zorgt voor een prettigere ervaring voor gebruikers onderweg.
- ... in het registratiescherm van Ons® Groepszorg het aantal openstaande registraties per groep wordt getoond? Dit geeft medewerkers sneller inzicht in welke registraties nog aandacht nodig hebben.
- ... Ons® Medewerkerportaal een vernieuwde weergave heeft?
- ... uitgebreid zoeken naar cliënten nu ook mogelijk is in de werkstaat?



nedap

ons